

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Το ξενοδοχείο PARADISE VILLAGE συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα που συμπληρώνονται στις φόρμες της ιστοσελίδας του, όπως παρακάτω:

Στοιχεία/ Δεδομένα ταυτότητας : ονοματεπώνυμο – ιθαγένεια –ημερομηνία/ τόπος γέννησης/ γλώσσα επικοινωνίας

Στοιχεία / Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαμονή του πελάτη: αριθμός δωματίου/ διάρκεια παραμονής / πληροφορίες για καταναλώσεις αγαθών ή/και υπηρεσιών πληροφορίες για αναχώρηση.

Στοιχεία/ Δεδομένα που σχετίζονται με προτιμήσεις/επιθυμίες του πελάτη: ιδιαίτερες επιθυμίες ως προς το φαγητό, αλλεργίες ή/και άλλα δεδομένα υγείας

Δεδομένα εικόνας : φωτογραφίες/λήψεις βίντεο

Στοιχεία/ Δεδομένα επικοινωνίας : διεύθυνση κατοικίας (ταχυδρομική διεύθυνση) – ηλεκτρονική διεύθυνση – αριθμός κινητού τηλεφώνου

Στοιχεία/Δεδομένα τρόπου/ μέσου πληρωμής: EC-cards, πιστωτικές κάρτες, χρεωστικές κάρτες για τους ακόλουθους σκοπούς

- Κράτηση δωματίου ή άλλων χώρων (π.χ. τραπέζι σε εστιατόριο.) και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών
- Παροχή προσθέτων υπηρεσιών
- Διαμεσολάβηση / υποστήριξη ως προς τη χρήση μεταφορικών μέσων (ενοικίαση αυτοκινήτου/πληροφορίες-διεκπεραίωση μεταφοράς)
- Προγραμματισμό και διοργάνωση εκδηλώσεων
- Αποστολή χρήσιμων ενημερώσεων (ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, sms) κατά τη διάρκεια της παραμονής μου στο ξενοδοχείο
- Χρέωση των υπηρεσιών και των καταναλώσεων και διεκπεραίωση πληρωμής

Τα στοιχεία αυτά διατηρούνται και ύστερα από την αναχώρησή του πελάτη για την καλύτερη εξυπηρέτησή του σε μία επόμενη / μελλοντική κράτηση/ παραμονή μου στο ξενοδοχείο

- την αποστολή ενημερώσεων υπό τη μορφή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ sms/newsletter/επιστολών για την ενημέρωσή μου για προγράμματα/ προσφορές/ εκπτώσεις ή/και άλλες προωθητικές ενέργειες του ξενοδοχείου
- την κλήση ή την αποστολή μηνυμάτων / εντύπων στο πλαίσιο της έρευνας ικανοποίησης πελατών

Συμφωνώ να διαβιβάζονται τα δεδομένα αυτά σε τρίτους

- άλλες εταιρίες του ομίλου για την παροχή συναφών υπηρεσιών
- άλλες συνεργαζόμενες εταιρίες για την παροχή συναφών υπηρεσιών
- πλατφόρμες online κρατήσεων

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Ξενοδοχείο PARADISE VILLAGE σας ενημερώνει ότι θα προβεί σε επεξεργασία και θα τηρήσει αρχείο των ως άνω/ παραπάνω προσωπικών δεδομένων για τον σκοπό της εξυπηρέτησής σας κατά τη διαμονή/ φιλοξενία σας στο Ξενοδοχείο καθώς και για την τιμολόγηση και την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας από εσάς.

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τους σκοπούς που δηλώνονται ή/και για τους οποίους έχετε συμφωνήσει και στην έκταση που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωσή τους. Θα τηρηθούν για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών.

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 679/2016/ΕΕ, έχετε δικαίωμα ενημέρωσης, δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και στην κατάρτιση προφίλ, καθώς και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή εάν έχετε εν γένει οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνετε το αντίστοιχο αίτημά σας επικοινωνώντας με ξενοδοχείο στο Email: info@paradise-village.net.